

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO****PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI ATTINENTI ALLA COMUNICAZIONE E AL MARKETING TERRITORIALE**

Premesso che :

la Convenzione tra Amministrazione Provinciale di Siena e Comuni servizio associato SEAV (Sportello Europa di Area Vasta) individua in Terre di Siena Lab il soggetto tecnico incaricato di supportare gli enti soci nel fundraising e nella partecipazione a bandi nazionali e comunitari;

Terre di Siena Lab s.r.l. in esecuzione ed attuazione del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – Nuovo Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture:

**COMUNICA CHE**

Al fine di potenziare i servizi ai soci l'attività di progettazione, coordinamento e realizzazione di progetti di Marketing territoriale, turistici e culturali per conto dei Comuni intende costituire un apposito elenco di operatori economici per l'affidamento di servizi attinenti:

**1. Supporto creativo e strategico alla Comunicazione nell'ambito dei progetti TdSLAB per l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di piani di comunicazione e marketing:**

- Attività di Copywriting:
  - Ideazione di testi per headline (slogan, titolo, bodycopy, testo della campagna, sceneggiatura di video...), payoff, call to action per i supporti di comunicazione definiti veicolando, attraverso la parola scritta, le strategie, le volontà e le azioni della committenza;
- Attività di web e social advertising (co-progettazione campagne, gestione budget, ideazione e realizzazione copy, creatività ed esecutivi);
- Attività di Content Management per siti e canali social:
  - Ideazione, redazione e pubblicazione di piani editoriali per siti web e i social media (in particolare facebook, instagram, twitter) ;
  - Ideazione, redazione e pubblicazione di contenuti testuali/video Selezione e pubblicazione di materiale grafico e fotografico correlato ai testi su siti web e canali social dei progetti o Analisi e redazione report relativamente alle performance qualitative e quantitative di siti e canali social.
- Attività di Ufficio stampa locale, nazionale, internazionale.

**2. Ideazione e sviluppo di concept visivo per i vari progetti**

- Graphic design, produzione foto e video:
  - progettazione e realizzazione dell'immagine coordinata e sua declinazione per comunicazione off line diverso formato (forex, rollup, badge, cavalieri, brochure, locandine, flyer, materiale allestitivo, gadget ..) o progettazione e realizzazione dell'immagine di progetti per l'attività istituzionale e commerciale;
- Graphic web design:

- ideazione e realizzazione degli elementi e dell'intera interfaccia grafica di siti/app/progetti digitali o ideazione e realizzazione di supporti visuali (foto/grafica/infografica) dal forte impatto visual e dall'alta di engagement utilizzabili per i canali social e i siti o progettazione e realizzazione degli esecutivi per azioni e campagne di web marketing (animazioni grafiche, banner, slideshow, newsletter..) o realizzazione di CSS per web template (es. newsletter, wordpress, mobile app);
- Data Design:
  - approccio agli Analytics strutturato per la creazione di report visivi e interattivi che permettono a chi li osserva di interpretarli con facilità e cogliere velocemente le informazioni più significative.

### **3. Programmazione e sviluppo web:**

- Realizzazione piattaforme e-commerce;
- Servizi per interoperabilità portali e strumenti;
- Sviluppo APP.

### **4. Supporto creativo alla produzione video e foto nell'ambito dei progetti gestiti da TdsLAB:**

- Progettazione e realizzazione di grafiche, sigle e format video per la produzione multimediale;
- Ideazione e produzione contenuti multimediali: ideazione e realizzazione di progetti video (video promozionali, documentari, teaser..);
- Ideazione e produzione di album fotografici tematici/reportage;
- Ideazione e produzione di animazioni 2D e infografiche;
- Ideazione e produzione di motion graphics.
- 

### **5. Altre consulenze e servizi tecnici e specialistici sul turismo, in particolare:**

- interpretariato e traduzioni;
- accompagnatori e guide turistiche autorizzate e guide ambientali;
- transfer e altri servizi base;
- consulenze legali e commerciali;
- servizi per l'internazionalizzazione e per la promozione su mercati esteri;
- ideazione e organizzazione eventi;
- supporto a redazione piani strategici ricerche e rilevazioni statistiche;
- servizi per formazione e processi partecipativi.

L' Elenco, gestito da Terre di Siena Lab sarà costituito per consentire l'iscrizione di Operatori economici interessati a fornire questo tipo di servizio.

L'elenco ha lo scopo di definire un numero di operatori economici da invitare con apposita procedura di selezione comparativa per la categoria di prestazione professionale richiesta, nel rispetto dei principi di salvaguardia di discriminazione, proporzionalità, trasparenza e assicurando il rispetto del criterio della rotazione. Gli obiettivi che Terre di Siena Lab S.r.l. intende raggiungere sono i seguenti:

- dotarsi di agili, condivisi e veloci strumenti operativi di consultazione e ricerca in grado di garantire, nell'ambito degli affidamenti degli incarichi professionali, i principi di trasparenza, concorrenza, rotazione e parità di trattamento;
- sviluppare i progetti all'insegna dell'efficienza e della qualità.

**ART. 1****MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE PER L'ISCRIZIONE ALL'ELENCO**

La procedura di compilazione e inoltro dell'istanza di iscrizione è operativa dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale di Terre di Siena Lab [www.terredisienalab.it](http://www.terredisienalab.it), sezione Bandi e Gare, fino al 28.02.2019 e potrà essere prorogata con provvedimento di Terre di Siena Lab.

L'iscrizione all'elenco dovrà avvenire a mezzo PEC dopo aver compilato e firmato digitalmente il modulo di iscrizione. La stazione appaltante utilizzerà l'indirizzo PEC indicato dal soggetto, per eventuali comunicazioni attinenti l'iscrizione.

La presentazione di false dichiarazioni comporterà la cancellazione d'ufficio dall'elenco e la segnalazione del fatto ai rispettivi ordini professionali o collegi.

L'istanza di iscrizione ed i relativi allegati devono essere debitamente sottoscritti dal legale rappresentante del soggetto richiedente con firma digitale.

**Alla domanda, da compilare utilizzare l'allegato A, deve essere allegata Visura camerale ed un curriculum vitae/profilo aziendale firmato contenente elenco dei lavori eseguiti, e le seguenti informazioni per ciascuna delle attività per le quali si richiede l'iscrizione all'elenco:**

- 1) l'anno di esecuzione;
- 2) la categoria di servizi relativamente a quelle individuate dal presente avviso;
- 3) Il committente;
- 4) la descrizione dei servizi svolti con importo complessivo;
- 6) il ruolo effettivamente svolto nel servizio.

**ART.2****SOGGETTI AMMESSI, REQUISITI, LIMITAZIONI E CAUSE DI ESCLUSIONE****Soggetti ammessi**

Potranno partecipare alla procedura negoziata i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs 50/16 in possesso dei seguenti requisiti :

- **Requisiti di ordine generale (Art. 80 D.Lgs 50/16)** Assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016.
- **Requisiti di idoneità professionale ex art. 83 comma 1 lett. a) del Codice:** Il concorrente dovrà essere in possesso di iscrizione al Registro delle Imprese tenuto dalla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura (o analogo registro dello stato aderente all'U.E.). Dall'iscrizione dovrà risultare che l'oggetto societario annovera, fra le attività esercitabili dall'operatore economico, i servizi oggetto del presente affidamento o servizi analoghi e coerenti con quelli oggetto del presente affidamento. Nel caso di RTI, consorzio ordinario e GEIE il requisito di partecipazione di idoneità professionale dovrà essere posseduto da ciascuna delle imprese facenti parte il raggruppamento. Per le società cooperative e per i Consorzi di cooperative è inoltre richiesta l'iscrizione nell'Albo delle Società cooperative (D.M. 23 giugno 2004), mentre per le cooperative sociali è richiesta anche l'iscrizione all'Alboregionale (con indicazione del numero e della data d'iscrizione).

**ART. 3****TIPOLOGIE DI INCARICO**

L'elenco sarà suddiviso secondo le seguenti categorie di prestazioni professionali:

- 1. Supporto creativo e strategico alla Comunicazione nell'ambito dei progetti TdSLAB per l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di piani di comunicazione e marketing:**
  - a. Attività di Copywriting:
  - b. Attività di web e social advertising
  - c. Attività di Content Management per siti e canali social
  - d. Attività di Ufficio stampa locale, nazionale, internazionale
- 2. Ideazione e sviluppo di concept visivo per i vari progetti**
  - a. graphic design
  - b. graphic web design
  - c. Data Design:
- 3. Programmazione e sviluppo web:**
  - a. realizzazione piattaforme e-commerce
  - b. servizi per interoperabilità portali e strumenti
  - c. sviluppo APP
- 4. Supporto creativo alla produzione video e foto nell'ambito dei progetti gestiti da TdsLAB:**
  - a. Progettazione e realizzazione di grafiche, sigle e format video per la produzione multimediale
  - b. Ideazione e produzione contenuti multimediali: ideazione e realizzazione di progetti video (video promozionali, documentari, teaser..)
  - c. Ideazione e produzione di album fotografici tematici/reportage.
  - d. Ideazione e produzione di animazioni 2D e infografiche;
  - e. Ideazione e produzione di motion graphics.
- 5. Altre consulenze e servizi tecnici e specialistici sul turismo, in particolare:**
  - a. interpretariato e traduzioni
  - b. accompagnatori e guide turistiche autorizzate
  - c. transfer e altri servizi base
  - d. consulenze legali e commerciali
  - e. servizi per l'internazionalizzazione e per la promozione su mercati esteri
  - f. ideazione e organizzazione eventi
  - g. supporto a redazione piani strategici ricerche e rilevazioni statistiche
  - h. servizi per formazione e processi partecipativi

#### **ART. 4**

#### **CRITERI DI SELEZIONE E MODALITA' DI AFFIDAMENTO**

Per l'affidamento degli incarichi di cui al presente avviso sarà esperita, di volta in volta, apposita procedura con verifica dei requisiti tra i soggetti iscritti in elenco, per la categoria richiesta, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

In particolare, questa società procederà alla individuazione del potenziale affidatario con lettera inviata a mezzo posta certificata, secondo le procedure previste all'art. 36 del D.Lgs. 50/2016. Per incarichi d'importo stimato inferiore a € 40.000,00 escluso IVA, l'Amministrazione ha facoltà di procedere ad affidamento diretto ad un operatore economico inserito nell'elenco ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del D. Lgs. 50/2016.

La lettera d'invito a presentare offerta conterrà gli estremi essenziali della prestazione. Si terrà conto della correlazione dell'esperienza pregressa richiesta all'operatore economico alle tipologie delle quali necessita l'Amministrazione, in modo che le professionalità richieste rispondano concretamente agli incarichi da affidare.

Per gli inviti e gli affidamenti questa Amministrazione rispetterà altresì i seguenti criteri di:

- correlazione dell'esperienza pregressa richiesta in ragione della tipologia di incarico da affidare;
- rotazione delle richieste di offerta;
- rotazione degli affidamenti (divieto di cumulo degli incarichi: di regola non più di uno all'anno);
- rilevanza del curriculum vitae con riferimento all'oggetto della prestazione, nel rispetto del principio di proporzionalità;

A tali criteri è possibile derogare nei soli casi in cui specifiche esigenze tecnico-operative ovvero di convenienza economica rendano necessarie o manifestamente opportune scelte diverse, che debbono essere di volta in volta adeguatamente motivate, nel rispetto dei canoni di imparzialità e di buona amministrazione. I contratti relativi all'affidamento dei servizi di importo superiore a 40.000 euro, saranno aggiudicati, in conformità ai disposti di cui all'art. 95 comma 3, lett. b) del D.Lgs 50/2016, esclusivamente, sulla base del criterio dell'offerta economica più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Le richieste di iscrizione nell'elenco, l'avvenuto inserimento e le procedure selettive di cui sopra intraprese e definite con l'individuazione di un potenziale affidatario non vincolano in alcun modo l'Amministrazione.

Quest'ultima si riserva di non procedere agli affidamenti suddetti qualora sia possibile lo svolgimento di prestazioni a mezzo del personale dipendente o qualora vi siano motivi per il differimento o la soppressione delle previsioni dei singoli interventi o per altri validi motivi. Si procederà all'affidamento dell'incarico con apposita convenzione o disciplinare. Con la predetta convenzione sono contestualmente definiti e regolati l'oggetto e le modalità della prestazione, il corrispettivo e le modalità specifiche di determinazione e di pagamento, i tempi massimi di espletamento, la penale per il ritardo, le coperture assicurative, l'esclusione della competenza arbitrale in caso di controversie ed ulteriori aspetti di dettaglio.

## ART. 5

### AVVERTENZE

Non è ammesso sub incarico (divieto di cessione di prestazione). E' fatta salva la facoltà per l'amministrazione di verificare quanto dichiarato dai concorrenti ammessi negli elenchi dei professionisti abilitati, con l'avvertenza che in caso di esito negativo dell'accertamento, si procederà alla cancellazione dall'elenco e alla comunicazione alle autorità componenti

## ART. 6

### FORMAZIONE,AGGIORNAMENTO DELL'ELENCO

L'elenco verrà formato ad ogni scadenza mensile dalla pubblicazione del presente avviso, a partire dal 07/01/2019 attraverso determina dell'Amministratore unico, previa istruttoria per verifica dei requisiti richiesti dall'avviso, da parte di Terre di Siena Lab. *Lo stesso elenco verrà aggiornato in caso di accoglimento di nuove iscrizioni, a partire dal 14/01/2019, entro 15 gg. dal ricevimento delle singole manifestazioni di interesse.*

L'iscrizione, una volta ottenuta, non è soggetta a termine di scadenza e non necessita di essere rinnovata periodicamente, a condizione che il soggetto si impegni, su richiesta di Terre di Siena Lab, a presentare una breve proposta progettuale o a partecipare ad incontro o eventi informativi tematici finalizzati allo sviluppo e predisposizione di proposte progettuali.

Gli operatori iscritti sono tenuti a comunicare, ogni variazione relativa ai dati dichiarati all'atto dell'iscrizione nonché l'eventuale perdita dei requisiti richiesti. Tale comunicazione deve essere effettuata, con le stesse modalità di iscrizione previste dall'art. 1.

L'avvenuta variazione verrà confermata con le stesse modalità previste per l'iscrizione. Ciascun operatore può in qualsiasi momento richiedere la cancellazione dall'elenco, fermi restando gli obblighi già assunti.

Si procederà d'ufficio alla cancellazione dei professionisti nei seguenti casi:

- a) perdita dei requisiti richiesti per l'iscrizione all'elenco;
- b) revoca o cessazione della firma digitale del legale rappresentante; c) cessazione della casella di posta elettronica certificata;
- d) mancata sottoscrizione di un contratto senza giustificato motivo; e) per inadempienze nell'esecuzione del contratto ;
- f) negli altri eventuali casi previsti dalla vigente normativa.

Si procederà, invece, alla cancellazione, ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione, nei casi di gravi irregolarità nell'esecuzione del mandato.

#### **ART. 7**

##### **PUBBLICITA' DELL'AVVISO**

L'avviso è reso noto mediante pubblicazione nel sito istituzionale della società <http://www.terredisienalab.it>, sezione Bandi e Gare e resterà aperta fino al 28/02/2019

#### **ART. 8**

##### **TRATTAMENTO DEI DATI, PUBBLICITÀ E ACCESSO AGLI ATTI**

Terre di Siena Lab è titolare del trattamento dei dati, effettuato ai fini del corretto funzionamento del sistema e per le finalità di volta in volta indicate nelle informative rese agli interessati al momento della raccolta dei dati stessi. I dati richiesti saranno raccolti per finalità inerenti alla procedura di affidamento suindicata. Il conferimento dei dati richiesta ha natura obbligatoria. I dati e i documenti saranno rilasciati agli organi dell'autorità giudiziaria che ne facciano richiesta nell'ambito di procedimenti a carico delle ditte istanti. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in" si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

#### **ART. 9**

##### **DISPOSIZIONI FINALI**

Per quanto non previsto dal presente avviso si rimanda alle clausole dei singoli bandi di gara/lettere di invito/avvisi ed alla normativa vigente in materia.

La gestione e l'aggiornamento dell'Elenco sono a cura di Terre di Siena Lab .

#### **ART. 10**

##### **PRECISAZIONI**

Il presente avviso, finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo TERRE DI SIENA LAB S.R.L. che si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua

esclusiva competenza, il procedimento avviato, nonché di avviare altre procedure, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Piazza Duomo, 9 53100 SIENA (Siena)

Tel. +39 0577 2411 [www.terredisienalab.it](http://www.terredisienalab.it)

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a: [info@terredisienalab.it](mailto:info@terredisienalab.it)

Documenti allegati all'Avviso:

- ALLEGATO "A" "DOMANDA
- Curriculum Vitae con l'indicazione dei lavori eseguiti, per ciascuna delle attività per le quali si richiede l'iscrizione;
- Visura camerale aggiornata

Siena , 03/01/2019

L'Amministratore Unico  
Massimo Magrini

