



Margherita Moretti

📍 **Indirizzo:** via Grossetana 340, 53018, Sovicille, Italia

✉ **Indirizzo e-mail:** marghe.moretti21@gmail.com

☎ **Numero di telefono:** (+39) 3396095833

Sesso: Femminile **Data di nascita:** 21/04/1992 **Nazionalità:** Italiana

ESPERIENZA LAVORATI- VA

[04/2020 – Attuale] **Communication specialist & Marketing strategist**

Freelance

Principali attività e responsabilità:

2021 - Terre di Siena LAB

Incarico di **content creation** per il sito di ambito Visit Valdorcia, con mansioni di aggiornamento dei tre siti di ambito (Visit Valdorcia, Valdelsa Valdicecina, Visit Chianti), gestione delle relative **newsletter**, gestione dei **canali social** di Visit Valdorcia e Valdelsa Valdicecina.

2020-2021 - Naps Lab Srl

Stesura di tre report in lingua inglese nell'ambito dei **progetti europei INTERREG**, di cui due relativi ai progetti Italia-Grecia e uno Italia-Albania-Montenegro.

2021 - Area Srl

Incarico di **Social Listening** relativo ai profili social e alla reputazione online del cliente Ateneo Pontificio Regina Apostolorum.

2021 - SciaccaMar

Incarico di **rebranding** per trovare un nuovo nome alla società.

[16/04/2021 – Attuale] **Marketing strategist & Digital content creator**

Spika Play

Città: Full remote

Principali attività e responsabilità:

Attività di content creation e strategie di marketing per start-up nel campo dell'apprendimento delle lingue online, in contesto Under 35 e internazionale.

Tra le principali attività:

- Digital Content Creation - creazione del piano editoriale per i canali social in collaborazione con la Social Media Manager e realizzazione di contenuti grafici da veicolare come post/stories; creazione di mock up su **Figma** per landing page; gestione della newsletter via **Active Campaign** e **Intercom**;
- Marketing Strategies - in collaborazione con il CEO e l'Head of Marketing, creazione e conduzione di **ricerche di mercato**, e di strategie di brand awareness, lead generation e conversion.

[18/03/2018 – Attuale] **Collaboratrice editoriale**

Ciclica Srl

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Prestazione di collaborazione in agenzia per lo sviluppo di progetti in **ambito turistico e territoriale**.

Tra le principali attività:

- Editing e stesura di articoli per il web e per prodotti editoriali cartacei;
- Ottimizzazione di testi e immagini in ottica **SEO**;
- Attività di social media management e content creation;
- Ideazione e gestione di campagne ADV con **Business Manager**.

Attività dell'incarico per Fondazione Sistema Toscana:

- Stesura di contenuti per il portale regionale **Visit Tuscany**, nei formati Attrazioni, Idee, Itinerari, Prodotti, e caricamento degli stessi attraverso la sezione Redazione del **backoffice MAKE**;
- Gestione dei canali Facebook, Instagram, Twitter di **Francigena Toscana**, con stesura del piano editoriale in doppia lingua, rilascio dei contenuti e focus sui formati stories e guide; uso di **Creator Studio** e **Sprout Social**.

[07/05/2019 – 31/12/2020] **Comunicazione e social media**

Siena Ambiente SpA

Città: Siena

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Affiancamento del Responsabile Comunicazione.

Principali attività svolte:

- Scrittura di news per il sito web e comunicati stampa;
- Gestione del sito web;
- Stesura piano social e realizzazione contenuti;
- Supporto nell'organizzazione e nella gestione dell'evento aziendale;
- Rapporti con gli stakeholders.

[03/09/2018 – 31/12/2018] **Ricerche di mercato - Ricercatrice junior**

baba Consulting

Città: Milano

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Stage. Affiancamento del Presidente e CEO.

Compiti svolti e competenze acquisite:

- Uso di tecniche qualitative e quantitative, e conduzione di interviste etnografiche;
- **Analisi** di interviste e focus groups, in lingua italiana e straniera;
- Stesura di report in PPT, in lingua italiana e inglese;
- Richieste di quotazioni, contatti con fornitori e partner;
- Stesura di preventivi in XCL;
- Redazione di articoli in inglese per il sito web in **WordPress** e gestione dei contenuti online;
- Preparazione e invio di newsletter via **MailChimp**;
- **Osservazione dei trend** di mercato emergenti e analisi in **ottica semiotica**;
- Partecipazione ai brief.

[04/05/2017 – 21/07/2017] **Collaboratrice**

Parco della Val d'Orcia

Città: Siena

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Collaborazione per la progettazione del sito web del **Parco della Val d'Orcia**.

- Aggiornamento e gestione delle pagine in WordPress;
- Gestione dei contenuti;
- Attività di traduzione dall'italiano all'inglese.

[05/12/2016 – 30/04/2017] **Comunicazione e social media**

Terre di Siena LAB

Città: Siena

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

Stage. Affiamento del Project Manager con attività in ambito turistico e di marketing.

Principali attività e competenze acquisite:

- Gestione dei canali social e del piano editoriale;
- Aggiornamento dei siti web in **WordPress** e **Joomla**: inserimento contenuti; ottimizzazione della navigabilità; creazione di nuove sezioni;
- Creazione di contenuti in lingua italiana e inglese;
- Traduzione in inglese dei contenuti esistenti;
- Invio di newsletter via **MailChimp**.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[01/2018 – 01/2019] **Master I livello - Comunicazione d'Impresa. Strumenti, linguaggi, tecnologie**

Università degli Studi di Siena

Indirizzo: Siena, Italia

Voto finale: 108/110

Tesi: Ricerche di mercato. Casi, tendenze, comunicazione

[12/2015 – 12/2017] **Laurea Magistrale - LM92 - Strategie e Tecniche della Comunicazione Persuasiva e Pubblicitaria**

Università degli Studi di Siena

Indirizzo: Siena, Italia

Voto finale: 110 e lode/110

Tesi: Passioni in movimento. Un'analisi semiotica di Cime Tempestose

[10/2011 – 12/2015] **Laurea Triennale - L20 - Comunicazione, Lingue e Culture**

Università degli Studi di Siena

Indirizzo: Siena, Italia

Voto finale: 101/110

Tesi: La quadratura del cerchio: un percorso semiotico tra le geometrie di M.C. Escher

[2006 – 2011] **Diploma di maturità classica**

Liceo classico T. Fazello

Indirizzo: Sciacca, Italia

Voto finale: 92/100

COMPETENZE LINGUI- STICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

COMPETENZE DIGITALI

Social Media

Social Media | Facebook Business Manager | Creator Studio | Sprout Social

Sistemi operativi e strumenti di base

pacchetto Office, pacchetto OpenOffice, pacchetto LibreOffice | Kdenlive (montaggio audiovisivo) | Apple Office: buona conoscenza Pages, Numbers, Keynote | LINUX(Ubuntu)

Foto e video editing

Adobe Adobe Lightroom | Programma di grafica GIMP | Nozioni di fotografia

Newsletter e web developing/management

Newsletter Mailchimp Mailup | Figma (web prototyping) | Intercom | Joomla | CMS Wordpress, Wix | Active Campaign

Project Management tools & softwares

Metodologie Agile | Agile: SCRUM / KANBAN | Airtable | Nozioni di Asana | Slack | Atlassian Jira

COMPETENZE COMUNI- CATIVE E INTERPERSO- NALI

Competenze innate e acquisite, interessi

Competenze innate e personalità:

- grande capacità di ascolto;
- uso del pensiero creativo, laterale e sistemico;
- agilità di inserimento in contesti multivali e multilingue;
- capacità di adattamento e flessibilità;
- puntualità.

Competenze acquisite:

- comunicazione ambientale;
- gestione dei rifiuti;
- uso analitico della semiotica;
- slow tourism e turismo di prossimità;
- sostenibilità, economia circolare, Agenda 2030.

Interessi e passioni:

- lettura e scrittura;
- enigmistica;
- animali e natura.

CORSI E ATTESTATI

[03/2022 – Attuale] **Il Design delle Paole e delle Idee (Scuola Holden)**

Corso in live streaming con Riccardo Bianchi con focus sul design grafico.

<https://scuolaholden.it/design-parole-idee/>

[11/2020 – Attuale] **Google Project Management**

Corso online in 6 moduli sul Project Management.

<https://www.coursera.org/professional-certificates/google-project-management>

[01/2021 – 01/2021] **La Scrittura Civile (Scuola Holden)**

Corso professionale in live streaming con Paolo Iabichino e Silvia Schiavo sul tema del civic branding.

[2019 – 2019] **Google Digital Training**

[2019] **Sicurezza sul lavoro - rischio basso**

[2016] **Concorso fotografico "Scatta lo Scaffale"**

Premio speciale della Giuria.

<https://www.ilcittadinoonline.it/cronaca/siena-cronaca/alluniversita-siena-vincitori-del-concorso-scatta-lo-scaffale/>

PUBBLICAZIONI

[2018] **Tuscany Adventure Times**

<http://tuscanyadventuretimes.it>

Selezione di articoli in italiano per il magazine Tuscany Adventure Times, promosso da Regione Toscana e Toscana Promozione Turistica.

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".