

Siena, 20/03/2024

DETERMINA DELL'AMMINISTRATORE UNICO DEL 20/03/2024 N. 7

OGGETTO: AFFIDAMENTO INCARICO DI REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ FINALIZZATE AD ATTIVITÀ DI AUDIT DEL MERCATO TURISTICO PER PERCORSO DI AGGIORNAMENTO PER GLI OPERATORI DELL'AMBITO VALDELSA
CIG: B0E8C3E929

- **PREMESSO CHE:**

- In seguito all'approvazione della Convenzione per l'esercizio associato per le funzioni di informazione e accoglienza turistica i Comuni dell'Ambito Terre di Valdelsa e dell'Etruria Volterrana hanno individuato nella Terre di Siena Lab il soggetto tecnico incaricato per la gestione e/o del supporto tecnico per la gestione delle attività dell'ambito;
- L'attività degli ambiti turistici in questione prosegue nelle annualità 2023 -2024;
- L'Ambito Turistico Valdelsa Valdicecina intende dotarsi di strumenti necessari allo svolgimento della sua attività organizzando strumenti di conoscenza, di consapevolezza dei driver di crescita e di condivisione e che la gestione delle attività viene intesa come dotazione di base di elementi per la gestione dell'Ambito e di strumenti per facilitare il rapporto tra operatori, sia pubblici che privati, e mercato.
- E' stata valutata la necessità di dotarsi di professionalità altamente qualificate per questa tipologia di attività;
- Valutata la necessità di affidare un incarico per il **REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ FINALIZZATE AD ATTIVITÀ DI AUDIT DEL MERCATO TURISTICO PER PERCORSO DI AGGIORNAMENTO PER GLI OPERATORI DELL'AMBITO VALDELSA** previsto nel bando di Toscana Promozione Turistica

- **CONSIDERATO CHE:**

- internamente alla società non sono presenti competenze tecniche funzionali alla realizzazione di tale attività:

1. predisposizione di un quadro conoscitivo dell'Ambito aggiornato basato sull'analisi dettagliata dell'offerta e della domanda turistica presente;
2. aggiornamento sulle varie tendenze registrate a livello nazionale ed internazionale ed un costante rapporto con gli organi dell'Osservatorio Turistico di Destinazione dell'ambito;
3. definizione di un modello organizzativo di Audit sulle caratteristiche della domanda turistica dell'ambito, finalizzato allo sviluppo di una Destination Management Organization territoriale;
4. profilazione domanda attraverso dati ISTAT disaggregati per comune, ricettività, nazionalità e periodo (con Focus sulle prime 5 nazionalità e sulle prime 5 regioni);
5. indagine diretta sugli utenti degli uffici informazioni attraverso l'analisi di risultati con l'utilizzo della piattaforma Make IAT;
6. organizzare un rapporto statistico del turismo dell'ambito turistico Valdelsa Valdicecina dal 2019 al 2023;
7. organizzare un report sempre 2019-2023 per ogni comune aderente all'ambito turistico;

8. misurare i flussi turistici nelle strutture ricettive;
9. studiare i turisti tramite rilevazioni campionarie (con la collaborazione degli operatori degli uffici informazioni) finalizzate alla costruzione di profili di turista;
10. analisi dei movimenti turistici (arrivi e presenze) dal 2019 al 2023 tramite indici composti di sintesi della performance turistica, la pressione sul territorio, confronto con il sistema regionale, identificando i segmenti di mercati ed i periodi più critici e più dinamici per le opportune iniziative strategiche;
11. profilazione della domanda turistica dell'anno 2023 con successiva elaborazione dei profili per la definizione dei target di mercato attuali.

- Dato atto che l'importo del servizio consente l'attivazione di un affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modificazioni apportate;

- Ravvisata l'opportunità, a mente dell'articolo 36, comma 2, lettera a), del D.Lgs. 50/2016, in relazione alla modesta entità della spesa, di procedere mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato, all'acquisizione del servizio di cui trattasi;

- Vista la richiesta di affidamento diretto pubblicata sulla piattaforma Start in data 13/03/2024 con scadenza in data 20/03/2024 e acquisita la relativa offerta economica presentata dalla società per una spesa di € 6.000,00 esclusa I.V.A.

- Valutata la proposta congrua nel prezzo ed economicamente conveniente in relazione all'attività da svolgere in esse dettagliate, e le prestazioni offerte adeguate alle esigenze indicate nell'incarico

DETERMINA

1. Di affidare, per le motivazioni indicate in premessa, alla società Centro Studi Turistici con sede in Via Piemonte 7 - 50145 Firenze Tel 055 3438733 - 055 3438720 Fax 055 301042 E-mail: info@cstfirenze.it – sito web www.cstfirenze.it P.Iva: 01741530487 - Codice Fiscale: 80030550489 SDI M5UXCR1 all'affidamento dell'incarico in oggetto a fronte di un corrispettivo di € 6.000,00 (Esclusa Iva)
2. Che l'incarico avrà durata fino al 30/11/2024 e che il corrispettivo da corrispondersi sarà erogato con la seguente modalità: saldo alla consegna finale dei lavori.
3. Di nominare come Responsabile Unico del Procedimento (RUP) la dott.ssa Isabella Gozzi, demandando ogni successivo adempimento in ordine alle fasi progettuali di esecuzione dell'incarico.
4. Di procedere alla pubblicazione su Amministrazione trasparente del presente provvedimento.

F.to L'Amministratore Unico
Tiziano Scarpelli